

نوبتیحات:	نام انگلیسی درس: An Introduction to Queueing Theory	نام درس: آشنایی با نظریه صف
	پیش‌نیاز: فرآیندهای تصادفی ۱	تعداد واحد: ۳
		تعداد ساعت: ۴۸
	فعالیت کلاسی:	نوع درس: اختیاری
		نوع واحد: نظری

هدف کلی درس:

آشنایی با مفاهیم و مؤلفه‌های اصلی نظام‌های صف‌بندی و تجزیه و تحلیل آن‌ها

سرفصل مطالب:

- مفاهیم و تعاریف اولیه شامل تعریف صف، مشخصه‌های صف نظری، الگوی ورود متقاضیان، الگوی سرویس دهنگان، نظم صف، گنجایش سیستم، مدل‌های پایه‌های سرویس، اندازه‌گذاری، اندازه‌گذاری مؤثر، مدل‌های صف‌بندی قطعی، یادآوری فرآیند پیاسون و توزیع شایی، خاصیت مارکوفی، فرآیندهای زاد و مرگ مارکوف ساده، توزیع زمان انتظار، فرمول صف چند پارامتری  $M/M/I$ ,  $M/M/C$ ,  $M/M/I$ ,  $M/M/I$ , حالت پایا، مدل صف‌بندی  $M/M/I$ , لیتل، صف با گنجایش محدود مکان انتظار، صف سرویس گروهی،  $M/G/I$ ,  $M/G/C$ ,  $M/G/I$  و  $M/G/C$ ، با گنجایش محدود، رفتار حالت زودگذر، صف‌های گروهی، ورودی گروهی آنالیز دور اشتغال، شبیه‌سازی مدل‌های صف، بهینه‌سازی سیستم‌های صف‌بندی، صف‌های  $C$  و  $G$ ،

فهرست منابع:

- 1- Bhat, U. N. *An Introduction to Queueing Theory: Modeling and Analysis in Applications*, Springer, 2015.
- 2- Gross, D, Shortle, J. F. Thompson, J. M. and Harris, C. M. *Fundamentals of Queueing Theory*, 4th Edition, Wiley, 2008.
- 3- Ng, C. and Boon-Hee S. *Queueing Modelling Fundamentals: With Applications in Communication Networks*, 2nd Edition, wiley, 2008.

روش ارزشیابی:

پروردۀ	آزمون‌های نهایی	میان‌نرم	ارزشیابی مستمر
----	نوشتاری:		
----	عملکردی:		